

## Aviso de Privacidad Integral

Bocav, S.A.P.I. de C.V. S.O.F.O.M. E.N.R., ("Solvento" o el "Responsable"), con domicilio en Avenida Corregidores 1515, Colonia Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, C.P. 11000, con portal de internet <https://www.solvento.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### I. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Proporcionar los servicios expresamente estipulados en el contrato de crédito.
- Informar el estatus del crédito y hacer recordatorios de pagos y adeudos.
- Gestión de la cobranza administrativa (a través de cualquier medio de contacto, incluyendo sus redes sociales), extrajudicial y, en su caso, judicial derivada de los servicios proporcionados por Solvento.
- Gestión, control y administración de solicitud de crédito.
- Análisis crediticio, y eventual otorgamiento del préstamo por Solvento.
- Cumplimiento a obligaciones de carácter fiscal o comercial.
- Atención de consultas, dudas, aclaraciones o quejas del cliente.
- Estadística y registro histórico de usuarios y clientes.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Otorgamiento de estímulos o reconocimientos a clientes, cuando participen en nuestras campañas publicitarias, mercadológicas o comerciales.
- Mejoras en el servicio de atención y trato con el cliente.
- Datos de terceras personas ya sean recomendados o referencias proporcionadas por ti en donde manifiestas, que les has informado previamente sobre la existencia del contenido del presente Aviso de Privacidad y has obtenido consentimiento en relación con los servicios prestados.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### II. Datos Personales Recabados y sometidos a Tratamiento.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, y para poder ofrecer nuestros servicios, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
- Datos relacionados con el estilo de vida.
- Datos laborales.
- Datos de contacto.
- Datos económicos y/o financieros.
- Motivo de solicitud del préstamo.

Estos datos podrán ser utilizados, así como los datos que nos envíes a través de tu solicitud de crédito, para evaluar el riesgo crediticio, verificar tu identidad, análisis de riesgo, calificación crediticia y fines estadísticos.

Solvento no obtiene directamente datos personales de menores de edad a través de formularios, cuestionarios, ni a través de su página web.

### III. Tratamiento de los Datos Personales.

Te informamos que tus datos personales podrán ser transferidos y tratados por personas distintas a Solvento, en México o en el extranjero a: (a) cualquier prospecto, comprador potencial o adquirente de Solvento o de cualesquiera de sus activos, incluyendo su cartera de crédito, otorgarle financiamiento, adquirir las acciones o activos de Solvento o sus accionistas o filiales en México (b) cualquier autoridad o auditor interno y externo como muestra a una auditoría, (c) cualquier proveedor o prestador de servicios de marketing, cobranza, análisis de riesgo crediticio y otros que Solvento considere necesario contratar.

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado.

### IV. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de correo electrónico enviando un correo a: [legal@solvento.mx](mailto:legal@solvento.mx),

explicando claramente su intención de ejercer el derecho ARCO aplicable, indicando, asimismo, los datos personales sobre los cuales quiere ejercer sus derechos.

#### **V. Revocación del Consentimiento.**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en cualquier momento a través de correo electrónico enviando un correo a: [legal@solvento.mx](mailto:legal@solvento.mx), siempre y cuando, dicha revocación sea legítima y no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre tú y Solvento.

#### **VI. Limitaciones sobre la Divulgación de sus Datos Personales**

Podrás limitar el uso o divulgación de tus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a través del correo electrónico: [legal@solvento.mx](mailto:legal@solvento.mx) indicando las limitaciones solicitadas.

#### **VII. Medios Automáticos para recabar Datos Personales.**

Solvento utiliza cookies para facilitar la navegación en el sitio web <https://solvento.mx/>. Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores web para almacenar y recuperar información que se almacenan en el navegador utilizado por los usuarios o visitantes del sitio web que permiten guardar sus preferencias personales para brindarte una mejor experiencia de navegación. Las cookies tienen fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dura la sesión o visita al sitio web hasta una fecha específica a partir de la cual dejan de ser operativas. Las cookies empleadas en <https://solvento.mx/> se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su equipo informático, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario, no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos. Puedes configurar tu navegador para aceptar o rechazar automáticamente todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla sobre la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en tu disco duro. Te sugerimos consultar la sección de ayuda de tu navegador para saber cómo cambiar la configuración sobre aceptación o rechazo de cookies.

Aún y cuando configures tu navegador para rechazar todas las cookies o rechaces expresamente las cookies de <https://solvento.mx/> podrás seguir navegando por el sitio web con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del sitio que

requieran la instalación de alguna de ellas. En todo caso, podrás eliminar las cookies de <https://solvento.mx/> instaladas en tu disco duro, en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de su navegador.

### VIII. Modificaciones o Actualizaciones al Aviso de Privacidad Integral

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web: <https://solvento.mx>.

### IX. Responsabilidad de Solvento

Solvento trata datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales mediante el acceso y manejo de la información que dichos titulares-usuarios publican o difunden a través de los perfiles que han creado en cada una de las redes sociales que utilizan para vincularse con el Responsable.

El Responsable accede, maneja y aprovecha los datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales únicamente durante el plazo en que los titulares-usuarios permanecen vinculados a los perfiles que el Responsable administra en cada una de las redes sociales implicadas. Los titulares-usuarios son responsables de la veracidad, exactitud y actualidad de los datos personales que publican en sus perfiles de redes sociales, así como del grado de difusión de su información y del acceso a la misma que permiten o autorizan a terceros a través de dichos perfiles.

Solvento recomienda a todos los titulares-usuarios de redes sociales revisar continuamente la configuración de privacidad de sus perfiles en cada uno de los sitios web que utilizan para vincularse al Responsable. Los prestadores de servicios de redes sociales son responsables de las bases de datos creadas con los datos personales de los usuarios de dichas redes. Dichos prestadores de servicios son a su vez responsables de las medidas de seguridad que adopten para salvaguardar los datos personales de sus usuarios. Conforme a lo anterior, Solvento es responsable del adecuado acceso, manejo y aprovechamiento de los datos personales de los titulares-usuarios que se vinculan a los perfiles que el Responsable administra en diversas redes sociales. SOLVENTO no crea nuevas bases de datos con la información y/o datos personales de los titulares-usuarios de redes sociales.

### X. Políticas de Seguridad

Solvento protege tus datos personales usando el estándar de la industria en materia de encriptación, de esta forma garantizamos que los datos que se envían desde la página de

Internet lleguen seguros a nuestros servidores. Almacenamos y procesamos tu información manteniendo siempre medidas de seguridad orientadas a proteger tus datos personales. En Solvento contamos con procedimientos que dictan quién y bajo qué condiciones se puede tener acceso a los datos, dando siempre la máxima prioridad a la protección de tu privacidad. Así mismo, asumimos medidas de seguridad físicas para prevenir el acceso no autorizado a nuestros sistemas e instalaciones.

Última actualización: Octubre, 2022.