

Términos y Condiciones

Este contrato describe los términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") aplicables al uso de los servicios de cobranza inmediata y de adelanto de cuentas por cobrar ofrecidos (los "Servicios") por BOCAV S.A.P.I. DE C.V. S.O.F.O.M. E.N.R. ("Solvento") dentro del sitio web <https://solvento.mx/> y /o cualquier plataforma de Solvento (el "Sitio"). Cualquier persona que desee acceder y/o usar el Sitio o los Servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones, junto con todas las demás políticas y principios que rigen Solvento y que son incorporados al presente por referencia.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El usuario que acceda al sitio y acepte los Términos y Condiciones (el "Usuario") debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de Solvento.

Estos términos y condiciones son aplicables a los Usuarios de los Servicios en cualquier parte del mundo.

I. LEGITIMACIÓN

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no sean capaces legalmente, los menores de edad o Usuarios de Solvento que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás registrando un Usuario como persona moral, debes tener la capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de los presentes Términos y Condiciones y estar legitimados con facultades de representación legal para actos de administración, en los términos del segundo párrafo del artículo 2554 del Código Civil Federal, en relación con el artículo 2º del Código de Comercio, otorgado ante fedatario público, aunque no se encuentre inscrito en el Registro Público de Comercio en los términos del artículo 21, fracción VII del citado Código de Comercio.

II. DATOS PERSONALES

Es obligatorio completar el formulario de registro en línea en todos sus campos con datos personales válidos para poder utilizar los servicios que brinda Solvento. El Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. Solvento podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero Solvento NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Solvento se reserva el derecho de solicitar algún comprobante, dato e/o información adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a

aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser ciertamente confirmados. El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su clave y contraseña elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. EL Usuario reconoce que la Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso de que Solvento detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas sin responsabilidad alguna. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Solvento en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título. Solvento se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento. No obstante, en caso de que la aplicación sea rechazada por causas imputables al Usuario, Solvento podrá mostrarles otras opciones que se ajusten a su capacidad de pago con la finalidad de facilitar el acceso al crédito, sin que esto signifique obligación por parte del solicitante de aceptar dichas opciones.

III. MODIFICACIONES

Solvento podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por correo electrónico si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

Solvento se reserva el derecho de terminar de ofrecer el Sitio y los Servicios que se proveen a través del mismo en cualquier momento, previa notificación a los clientes que cuenten con un contrato de crédito celebrado con Solvento (los "Clientes") y/o Usuarios.

IV. PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Solvento, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se puede consultar nuestro Aviso de Privacidad.

V. VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio que pueda interferir tanto en las actividades y operación de Solvento, así como en su base de datos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible

a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

En este sentido, el Usuario no podrá: (i) retirar cualquier nota sujeta a derechos de autor, marca registrada, logo u otro elemento de propiedad de cualquier parte de los Servicios; (ii) reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre los Servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma los Servicios; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar los Servicios, excepto como se permita por la ley aplicable; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear

indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

VI. SANCIONES. SUSPENSIÓN DE OPERACIONES

Sin perjuicio de otras medidas, Solvento podrá advertir, suspender en forma temporal o cancelar de forma definitiva la Cuenta de un Usuario, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si: (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás políticas de Solvento; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de Solvento en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) Solvento entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó.

VII. RESPONSABILIDAD

Solvento recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios. El Usuario debe tener presente, además, los riesgos de contratar con menores o con personas que se valgan de una identidad falsa. En caso de que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a SOLVENTO y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

VIII. FALLAS EN EL SISTEMA

Solvento no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Solvento tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo, así como cualquier otra información enviada con el uso de medios electrónicos. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Solvento no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no

estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Solvento; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Solvento no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

IX. VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

Debido a que la verificación de la identidad de los Usuarios en Internet es difícil, Solvento no puede confirmar ni confirma la identidad pretendida de cada Usuario. Por ello el Usuario cuenta con un sistema de información de Usuarios que es actualizado periódicamente con base en datos vinculados con su actividad en el Sitio. En virtud de que las verificaciones de identidad, comentarios y réplicas son realizadas por los Usuarios y por consecuencia son datos personales, éstos serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan.

X. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los contenidos del Sitio y las pantallas relativas a los servicios de Solvento como así también los programas, bases de datos, redes, logos, marcas, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de la titularidad y propiedad de Solvento y por consecuencia están protegidas por las normas internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Solvento.

XI. INDEMNIZACIÓN

El Usuario indemnizará y mantendrá indemne a Solvento, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por sus actividades en el Sitio y los Servicios o por su incumplimiento de estos Términos y Condiciones y demás Políticas que se entienden incorporadas a los presentes Términos y Condiciones o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

XII. ADELANTO DE RECURSOS DEVENGADOS

El Usuario acepta expresa e irrevocablemente que los Servicios consisten en que Solvento, con la previa autorización por parte del Cliente, adelante cantidades correspondientes a cuentas por cobrar a cargo del Cliente, a los Usuarios.

En relación con lo anterior, si el Usuario decide recibir por adelantado cualquier cantidad con relación a las cuentas por cobrar de las que es titular adeudadas por el Cliente (previa autorización del Cliente), entonces el Usuario pagará a Solvento la tasa de interés prevista y aceptada por el Usuario al momento de solicitar dicho adelanto en la Plataforma. Esta tasa de interés pagadera a Solvento será descontada de las cantidades que se entregarán al Usuario con relación a la cuenta por cobrar de la que es titular.

Para efectos de claridad, el Usuario acepta y autoriza expresamente asumir el costo de la citada tasa de interés por cada cantidad solicitada por adelantado por el Usuario a Solvento, por lo que se obliga a cubrirlo íntegramente.

Asimismo, mediante su aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente autoriza a Solvento a entregar cualquier cantidad al Usuario con relación a las cuentas por cobrar de las que es titular dicho Usuario y adeudadas por el Cliente, mismas que han sido previamente específicamente autorizadas por el Cliente, según sean solicitadas por el Usuario, liberando por este medio a Solvento de cualquier responsabilidad. Asimismo, el Cliente se obliga a sacar en paz y a salvo a Solvento de cualquier responsabilidad, incluyendo, sin limitar, daños y perjuicios, que se pudieran generar para Solvento derivada y/o relacionada con cualquier solicitud de los Usuarios y entrega de cualesquiera cantidades por Solvento a dichos Usuarios en relación con lo establecido en la presente Cláusula.

XIII. AUTORIZACIÓN PARA SOLICITAR INFORMACIÓN CREDITICIA Y FISCAL.

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara bajo juramento que la información entregada a través del Sitio es verdadera, por lo que en caso contrario la misma será rechazada.

De conformidad con la Cláusula XVIII de los presentes Términos y Condiciones, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario autoriza a Solvento para que, por conducto de sus ejecutivos facultados para ello, efectúe análisis y revisión sobre su comportamiento crediticio y fiscal en las sociedades responsables de registros o bancos de datos personales que estime necesarias. Asimismo, el Usuario declara conocer la naturaleza y alcance de la información que solicitará Solvento a tales sociedades. El Usuario declara estar consciente y aceptar expresamente que este archivo electrónico

y/o medio electrónico y/o mensaje de datos quede bajo propiedad de Solvento y/o cualquier sociedad responsable de registros o bancos de datos personales a quien solicite el servicio de información crediticia, para efectos de control y cumplimiento.

XIV. ALIANZAS COMERCIALES.

Es posible que el Usuario haya sido referido a Solvento por un tercero (un “Partner”). En caso de ser aprobado para el otorgamiento de un crédito, o la utilización del Sitio y los Servicios, es posible, que derivado de su acuerdo, Solvento pague una comisión al Partner por la referencia. Solvento es la única persona autorizada para ofrecerte los Servicios. El Usuario debe asegurarse de leer y entender todos los términos de contratación relacionados con la celebración de cualquier acto jurídico con Solvento.

XV. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes federales en los Estados Unidos Mexicanos, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se registrará por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes federales aplicables y a los tribunales federales competentes. Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales federales competentes de la Ciudad de México, México renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

XVI. VARIOS

Domicilio: Se fija como domicilio de SOLVENTO: Av. Corregidores 1515 Piso 4, Lomas de Chapultepec, 11000, CDMX, México.

Cesión: Queda estrictamente prohibido que el Usuario ceda o transfiera de cualquier otra manera sus derechos y obligaciones derivados de los presente Términos y Condiciones.

Acuerdo Integral: Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, inválida o nula, ya sea en su totalidad o en parte, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de este instrumento. No obstante lo anterior, la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estos términos y Condiciones no serán afectadas y se mantendrán en todo momento vigentes y válidos.

Totalidad de Acuerdos: Estos Términos y Condiciones y todas sus disposiciones se entienden incorporadas por referencia en todos los instrumentos celebrados entre el Usuario con Solvento.

XVII. ADVERTENCIA

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios, así como afectar tu historial crediticio.

XVIII. MEDIOS ELECTRÓNICOS

Las Partes acuerdan que el Usuario por medio del presente expresa su consentimiento expreso respecto a los presentes Términos y Condiciones, así como a tener acceso a los servicios ofrecidos por Solvento mediante medios electrónicos o digitales, tales como el uso del Número de Identificación Personal, mismo que se considerará como firma electrónica para efectos de la legislación aplicable.

XIX. DECLARACIÓN

Por medio del presente, el Usuario reconoce haber leído y entendido el contenido íntegro de estos Términos y Condiciones, y que al hacer clic en el cuadro **"Acepto Términos, condiciones y cláusula de medio electrónicos tales como CIEC"** y al presionar el botón **"Continuar"** en el Sitio, acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente estos Términos y Condiciones, creando un vínculo jurídico y contractual con Solvento.